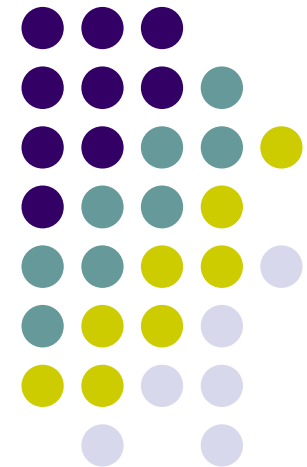


MANAJEMEN LAB

LECTURE 3

By Djadjat Tisnadjaja, Universitas
Nusa Bangsa, Bogor



KONSEP MUTU LABORATORIUM



ISO 8402 : mutu adalah karakteristik menyeluruh dari suatu barang atau jasa yang menunjukkan kemampuannya dalam memuaskan kebutuhan yang ditentukan atau yang tersirat

Deming : mutu tidak berarti segala sesuatu yang terbaik, tetapi pemberian kepada pelanggan tentang apa yang mereka inginkan dengan tingkat kesamaan yang dapat diprediksi serta ketergantungannya terhadap harga yang mereka bayar.

Juran : mutu adalah memenuhi tujuannya

Definisi lain menyatakan bahwa mutu adalah pemberian nilai kepada pelanggan untuk uang yang telah dibayarnya.

Dapat disimpulkan : **mutu sangat tergantung pada situasi dan kondisi serta orang yang terlibat dalam menentukan mutu tersebut.**

KONSEP MUTU LABORATORIUM



- Dalam konteks laboratorium, data hasil uji bisa dikatakan mempunyai mutu yang tinggi apabila data hasil uji tersebut dapat memuaskan pelanggan dengan tetap mempertimbangkan aspek teknis sehingga precision and accuracy yang tinggi dapat dicapai. Data tersebut harus mempunyai kemampuan telusuran pengukuran dan terdokumentasi, sehingga dapat dipertahankan secara ilmiah maupun hukum.
- Ini berarti bahwa seluruh metode dan prosedur operasional lab harus terpadu, mulai dari perencanaan pengambilan contoh uji, penanganan, pengujian, sampai pemberian laporan hasil uji ke pelanggan.
- Dengan kata lain, lab harus selalu mengembangkan dan menerapkan pengendalian mutu atau quality control (QC) dan jaminan mutu atau quality assurance (QA) dalam setiap pengujiannya.

QC and QA



- QC and QA sering diartikan sebagai dua hal yang sama, padahal berbeda secara sangat nyata.
- QA adalah seluruh kegiatan yang sistematis dan terencana yang diterapkan dalam sistem mutu untuk memberikan keyakinan yang memadai bahwa suatu produk atau jasa akan memenuhi persyaratan mutu. Atau QA adalah segala sesuatu yang dilakukan, baik di dalam maupun di luar lab, untuk mencapai produk atau jasa yang bermutu.
- QC adalah teknik operasional dan kegiatan yang digunakan untuk memenuhi persyaratan mutu. Atau QC adalah tahapan dalam prosedur yang dilakukan untuk mengevaluasi suatu aspek teknis pengujian.
- QC merupakan bagian dari QA

SISTEM MUTU



- Sistem mutu adalah struktur organisasi, tanggung jawab, prosedur, proses, dan sumber daya untuk menerapkan manajemen mutu.
- Manajemen mutu adalah seluruh kegiatan fungsi manajemen menyeluruh yang menetapkan dan melaksanakan kebijakan mutu, tujuan mutu, dan tanggung jawab.
- Dengan kata lain, sistem mutu merupakan hubungan timbal balik antara sumber daya dengan kebijakan dan prosedur yang diperlukan untuk melaksanakan tujuan mutu.
- Sumber daya yang dibutuhkan dalam penerapan sistem mutu untuk mencapai tujuan mutu antara lain adalah peralatan, persediaan dan jasa, personel, fasilitas dan instruksi kerja.

SISTEM MUTU



Kebijakan dan prosedur yang dibutuhkan antara lain adalah :

- Siapa yang bertanggung jawab untuk melaksanakan kaji ulang bahwa kebijakan atau prosedur dilaksanakan?
- Kegiatan apa yang berhubungan?
- Siapa yang melaksanakan kegiatan tersebut?
- Kapan, dimana, dan bagaimana kegiatan tersebut dilaksanakan?
- Sumber daya apa yang digunakan?
- Rekaman apa yang harus disimpan? Dan
- Laporan apa yang diterbitkan?

Sistem Manajemen



Sistem manajemen dalam tujuan mutu, antara lain :

- Untuk memastikan bahwa **sistem mutu** didokumentasikan secara memadai dengan mempertimbangkan kaji ulang yang sesuai, audit dan pengendalian mutu secara internal;
- Untuk memastikan bahwa **manajemen contoh uji** dilaksanakan sesuai prosedur keamanan, penerimaan, identifikasi, pemeriksaan, penyimpanan, dan pembuangan sisa seluruh contoh uji;
- Untuk memastikan bahwa **pengelolaan data** dilaksanakan sesuai prosedur keamanan, rekaman, perhitungan, validasi, wewenang, pengiriman, penyimpanan, dan pemusnahan
- Untuk memastikan bahwa **manajemen beban kerja** dapat diterima tergantung waktu dan verifikasi sumber daya yang tersedia.

KEBIJAKAN MUTU

- Kebijakan mutu merupakan pernyataan kebijakan lab untuk memelihara standar tertinggi dari jasa pengujian. Atau, kebijakan mutu merupakan janji yang diberikan kepada pelanggan untuk ditepati.

